

КАК ПОЛУЧИТЬ СЕРТИФИКАТ О ВАКЦИНАЦИИ НА ГОСУСЛУГАХ?

- 1** Доступ к сертификату возможен только для тех, у кого учетная запись на «Госуслугах» ПОДТВЕРЖДЕНА.
- 2** Подтвердить учётную запись можно: онлайн через личный кабинет банка, которым пользуется человек, с помощью электронной подписи; заказным письмом от Почты России; или, обратившись в МФЦ, при этом нужно иметь при себе паспорт и СНИЛС.
- 3** В случае, когда гражданин уверен, что его страница на портале ПОДТВЕРЖДЕНА, а сертификат после второй дозы вакцины не приходит продолжительное время, можно отправить сообщение можно в форме обратной связи, выбрав категорию «Вакцинация от COVID-19» и подкатегорию «Я вакцинировался, но не получил сертификат на Госуслугах». При этом нужно указать номер телефона, СНИЛСа, номер поликлиники, в которой человек ставил прививку. Мы не сможем найти и проследить путь его данных только по имени и фамилии.
- 4** Если человек сперва поставил прививку, а потом зарегистрировал личный кабинет на портале, ему необходимо обратиться в прививочный кабинет, чтобы медики отправили его данные в систему повторно.
- 5** Сертификат на английском языке с данными загранпаспорта получают только те, у кого данные такого паспорта внесены в данные учетной записи. Информация формируется автоматически – нужно очень внимательно проверять все цифры, буквы и написание имен и фамилий.
- 6** Если человек записался на вакцинацию на «Госуслугах» с аккаунта другого человека (родственника, друга), сертификат не придет. Он именной и на имя другого человека прислать его не имеют права.
- 7** Граждане, привитые от коронавируса за границей, не смогут получить сертификат российского образца. Иностранные организации не передают сведения о вакцинированных, и такая информация не попадает на «Госуслуги».

**САМАЯ РАЗВЕРНУТАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ОБО ВСЕХ ТИПАХ УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ
ЕСТЬ НА ПОРТАЛЕ «ГОСУСЛУГ»**

WWW.GOSUSLUGI.RU/HELP/FAQ/C-1/1

